

## **Algemene voorwaarden Hemels Wonen Interieuradvies BV**

(hierna te noemen "**Hemels Wonen**").

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Hemels Wonen en tevens op alle volgende afspraken, offertes en overeenkomsten, uitgebracht, respectievelijk gesloten, met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op, al eerder gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Hemels Wonen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever algemene voorwaarden gebruikt, blijven deze algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk buiten toepassing. Deze kan Hemels Wonen niet accepteren.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen om een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht.

### **Artikel 2 Offertes**

1. Alle offertes van Hemels Wonen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, met dien verstande dat de offerte in dat geval een maximale geldigheidsduur van dertig (30) dagen heeft.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Hemels Wonen de opdrachtbevestiging c.q. offerte aan opdrachtgever heeft gestuurd en deze (al dan niet stilzwijgend) geaccepteerd wordt, dan wel indien Hemels Wonen is aangevangen met de werkzaamheden.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers van Hemels Wonen of voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden binden Hemels Wonen niet, tenzij deze door Hemels Wonen schriftelijk worden bevestigd.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod van Hemels Wonen, dan wordt Hemels Wonen niet gebonden aan deze afwijkende voorwaarden, tenzij Hemels Wonen hiermee schriftelijk instemt.
5. Indien op basis van een aanbieding van Hemels Wonen geen Overeenkomst tot stand komt of de Overeenkomst wordt beëindigd, heeft Hemels Wonen recht op vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding c.q. offerte verbonden kosten, zoals (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend) de kosten verbonden aan het ontwerpen of begroten en de reeds verrichte overige werkzaamheden, conform de uitgebrachte offerte, althans conform artikel 7:405 BW. Betaling van de verschuldigde kosten vindt plaats binnen acht (8) dagen na de datum van de betreffende factuur.

### **Artikel 3 Prijs**

1. Alle geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn in euro's en inclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. Hemels Wonen behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven. Opdrachtgever stemt daar op voorhand mee in.
3. Hemels Wonen stelt de opdrachtgever in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. De opdrachtgever/consument heeft het recht de overeenkomst binnen 3 maanden na de in artikel 3.2 genoemde prijswijziging te ontbinden. De tot dan verschuldigde kosten dienen echter wel te worden voldaan. Een opdrachtgever/niet-consument heeft het recht de overeenkomst binnen 3 maanden na de prijswijziging te ontbinden indien er sprake is van een prijswijziging welke leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan 10 %.
4. Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (btw) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

### **Artikel 4 Intellectuele eigendom**

1. Hemels Wonen probeert te verrassen en te verbazen met haar aanpak en ontwerpen. De ontwerpen die Hemels Wonen maakt en de intellectuele eigendommen die daar aan verbonden zijn, zijn belangrijk voor Hemels Wonen. Opdrachtgever erkent dat Hemels Wonen en/of de aan haar gelieerde ondernemingen rechthebbende blijft, is, althans wordt op alle (mede)gemaakte c.q. nog te maken uitvindingen, werkmethoden, processen, tekeningen, foto's, beelden, teksten, ontwerpen, modellen, welke op enigerlei wijze verband houden met de opdracht, inclusief de daarop betrekking hebbende en onderliggende specifieke kennis, methoden en ideeën. Hemels Wonen behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot voortbrengselen van

de geest. Alle intellectuele eigendomsrechten behoren exclusief aan Hemels Wonen toe. De opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hemels Wonen geen enkel recht geldend kunnen doen maken op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model-, of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toekomt aan Hemels Wonen.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hemels Wonen is het Opdrachtgever niet toegestaan om enig werk of de vruchten van de werkzaamheden van Hemels Wonen aan derden te verstrekken of openbaar te maken (op welke wijze dan ook). Het gaat dan bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan het verstrekken van tekeningen door Opdrachtgever aan een (tuin)architect of andere derde om werk van Hemels Wonen aan te laten passen of te bewerken of uit te voeren.

3. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, documentatie en dergelijke, worden door Hemels Wonen teruggegeven, maar niet bewaard, tenzij door partijen anders wordt overeengekomen. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, tekening dienen als uitgangspunt(en) voor de aangenomen opdracht. Fouten, onvolkomenheden of onvolledigheden van de door Hemels Wonen uitgevoerde werkzaamheden als gevolg van deze verstrekte gegevens zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Hemels Wonen is (zonder daar enige vergoeding voor verschuldigd te zijn) gerechtigd om afbeeldingen of foto's te maken van haar werk, waaronder ook van het werk zoals dat uiteindelijk wordt gerealiseerd op locatie, door derden (zoals aannemers, werklui of anderen derden). Dat beeldmateriaal mag Hemels Wonen gebruiken of openbaar maken voor wervende of commerciële doeleinden, zoals plaatsing in tijdschriften, online, social media of andere kanalen. Opdrachtgever verleent daar hierdoor toestemming voor. Voor zover nodig draagt opdrachtgever hierdoor het volledige intellectuele eigendomsrecht, althans het exclusieve recht om filmopnames of foto's te vervaardigen met het doel om die te gebruiken, te openbaren en/of te verspreiden voor commerciële doeleinden over aan Hemels Wonen.

5. De opdrachtgever vrijwaart Hemels Wonen tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, tekeningen, afbeeldingen etc. welke tegen Hemels Wonen ingesteld worden.

6. Indien Opdrachtgever één of meer verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is Opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Hemels Wonen een direct opeisbare en zonder rechtelijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,00 te vermeerderen met € 500,00 voor elke dag dat de niet-nakoming voort duurt. De boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd door Hemels Wonen net als de vergoeding van kosten van verhaal.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, welke Hemels Wonen nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in bezit komen van Hemels Wonen.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de plaats, waar de werkzaamheden door Hemels Wonen moeten worden uitgevoerd, tijdig beschikbaar is en Hemels Wonen voor aanvang van de werkzaamheden wordt geïnformeerd over mogelijke belemmeringen en obstakels.

3. De opdrachtgever dient in het bijzonder Hemels Wonen te informeren over feiten en omstandigheden met betrekking tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

4. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen dient de opdrachtgever voor uitvoering van de werkzaamheden in elk geval, voor eigen rekening en risico, te zorgen voor:

- Het informeren van Hemels Wonen binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen indien Hemels Wonen zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
- het informeren van Hemels Wonen over de aanwezigheid van kabels en leidingen in de grond op de plaats waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Eventuele schade ontstaan aan kabels en leidingen waarover Hemels Wonen niet of niet volledig is geïnformeerd zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de werkzaamheden van Hemels Wonen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.

5. Onder oplevering van het werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht om het werk direct na oplevering te inspecteren. Het werk wordt al dan niet stilzwijgend als opgeleverd en geaccepteerd beschouwd wanneer Hemels Wonen zulks schriftelijk meedeelt en het werk niet binnen 14 dagen na oplevering wordt gekeurd door opdrachtgever of doordat het werk door de opdrachtgever in gebruik wordt genomen.

#### **Artikel 6 De uitvoering van de overeenkomst**

1. Hemels Wonen bemiddelt in de totstandkoming van overeenkomsten tussen opdrachtgever en derden. Hemels Wonen kan haar (ontwerp)werkzaamheden doen uitvoeren door derden namens opdrachtgever.

Opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Hemels Wonen om namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan met derden, namens opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst.

Hemels Wonen is geen partij bij de overeenkomst die opdrachtgever met een aannemer of andere derde sluit (al dan niet op basis van volmacht). Hemels Wonen legt contacten, maar opdrachtgever gaat zelfstandig, althans een separate overeenkomst aan met een derde. Opdrachtgever vrijwaart Hemels Wonen volledig tegen aanspraken voor schade die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van (betreffende) derden, bij de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever. Hemels Wonen is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming en/of onrechtmatige daad van de (betreffende) derde; Hemels Wonen heeft het recht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden door derden te laten bijstaan, dan wel het recht de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren. Hemels Wonen kan derden aandragen aan opdrachtgever, ter uitvoering van de overeenkomst, op basis van de gegeven volmacht, althans de toestemming die hierdoor gegeven wordt.

2. Het bepaalde tijdstip waarop en de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen aan te vangen c.q. moeten worden uitgevoerd, wordt door Hemels Wonen naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. Termijnen zijn nimmer fataal. Overschrijding van de overeengekomen termijn leidt niet tot aansprakelijkheid van Hemels Wonen voor directe of indirecte gevolgen van de niet tijdige prestatie. Hemels Wonen is na overschrijding van een overeengekomen termijn alleen dan in verzuim indien hij van de opdrachtgever een schriftelijke in gebreke stelling heeft ontvangen, waarin hem nog een redelijke termijn wordt gegeven om tot uitvoering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Hemels Wonen de overeengekomen werkzaamheden ononderbroken kan uitvoeren. Indien de werkzaamheden wegens omstandigheden die niet aan Hemels Wonen kunnen worden toegerekend, niet op het overeengekomen tijdstip kunnen beginnen of niet ononderbroken kunnen worden uitgevoerd, zal de opdrachtgever aan Hemels Wonen alle schade vergoeden welke in verband met die vertraging of onderbreking voor Hemels Wonen ontstaat. Hetzelfde geldt indien wegens omstandigheden, die niet aan Hemels Wonen kunnen worden toegerekend, de werkzaamheden niet voltooid kunnen worden binnen de overeengekomen periode.

5. Meer- of minderwerk wordt bij voorkeur afzonderlijk tussen Hemels Wonen, althans de aannemer en de opdrachtgever besproken, berekend en schriftelijk vastgelegd. Dat gebeurt echter niet altijd. Wijzigingen kunnen ook gedurende het werk nog worden afgesproken. Dat komt dan niet op papier vast te liggen, maar de kosten verbonden aan de wijzigingen dienen door de opdrachtgever voldaan te worden. De afspraken (m.b.t. het meer-, minder werk of de gewijzigde opdracht) kunnen ook mondeling gemaakt worden. Het komt namelijk veelvuldig voor dat een opdracht wordt gewijzigd, aangepast of anders uitgevoerd dan op voorhand was afgesproken doordat de opdrachtgever andere of nieuwe wensen heeft dan aanvankelijk aangegeven. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van meer-, minder werk of een gewijzigde opdracht laat de aanspraken van Hemels Wonen op verrekening en/of betaling van de verrichte werkzaamheden dus onverlet. Eventueel minderwerk leidt niet tot een lagere aanneemsom. Hemels Wonen is te allen tijde gerechtigd tot (minimaal) een vergoeding ter hoogte van de ten tijde van het sluiten van de (gewijzigde) overeenkomst gewoonlijk door Hemels Wonen bedongen prijzen. Dat zal van geval tot geval worden bekeken. Een eventuele vooraf gegeven prijsindicatie geldt niet als een richtprijs ex artikel 7:752 lid 2 BW. Deze wordt slechts indicatief verleend. Voor zover nodig is de opdrachtgever reeds op voorhand afdoende gewaarschuwd voor een mogelijke overschrijding.

6. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat Hemels Wonen boven het aanvankelijk overeengekomen of geoffreerde presteert, waar onder begrepen de extra werkzaamheden die voortvloeien uit door de opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst verlangde wijzigingen, die afwijken van wat partijen zijn overeengekomen. Hemels Wonen heeft recht op vergoeding van de kosten verbonden aan meerwerk. Voorgaande geldt ook voor goederen of diensten die Hemels Wonen abusievelijk niet offreert of vergeet in rekening te brengen of aan te bieden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat dit tot hogere kosten leidt. De opdrachtgever stemt hierdoor op voorhand in met de daaraan verbonden kosten. Ook in het kader van meerwerk is de opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.

7. Indien Hemels Wonen de werkzaamheden niet kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip en/of de overeengekomen plaats, doordat de opdrachtgever daartoe zijn noodzakelijke medewerking niet verleent, een ander beletsel van zijn zijde op komt, moeten worden opgeschort, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Hemels Wonen het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Hemels Wonen heeft dan recht op vergoeding van door hem al voor uitvoering van de werkzaamheden gemaakte kosten, evenals van de gemaakte en nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Hemels Wonen met het oog op de uitvoering van de werkzaamheden al is aangegaan, onverminderd het recht van Hemels Wonen voor het meerdere schadevergoeding te vorderen. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Hemels Wonen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, evenals in geval

van faillissement, surséance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Hemels Wonen gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten.

8. Indien Hemels Wonen tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

#### **Artikel 7 Levering materialen**

1. Indien en voor zover de levering van materialen geen onderdeel uitmaakt van de opdracht tot uitvoeren van werkzaamheden, geschiedt de levering af magazijn van Hemels Wonen.

2. Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze zijn gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige aflevering van door Hemels Wonen bij haar leveranciers bestelde zaken. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Hemels Wonen daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Hemels Wonen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Indien de opdrachtgever de zaken niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Hemels Wonen het recht de zaken, voor rekening en risico van de opdrachtgever tijdelijk op te slaan op een door Hemels Wonen vast te stellen plaats. Hemels Wonen heeft dan recht op vergoeding van alle ter zake gemaakte kosten.

4. Indien de zaken één (1) week na de aanbieding ter levering niet door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, is Hemels Wonen gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen. Hemels Wonen heeft dan recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering volgens de overeenkomst dient plaats te vinden.

6. Leveranties als onderdeel van de overeenkomst worden geacht in de overeengekomen prijs te zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst of anderszins, behoudt Hemels Wonen zich de eigendom voor van alle door Hemels Wonen aan opdrachtgever geleverde en te leveren goederen totdat alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor tot op het moment waarop de opdrachtgever aan al haar verplichtingen volledig heeft voldaan. Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan Hemels Wonen betreffende:

- a. krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
- b. krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- c. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst.

2. Indien opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Hemels Wonen tekortschiet of aan Hemels Wonen goede grond geeft te vrezen, dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is opdrachtgever verplicht op eigen kosten de nog aan Hemels Wonen in eigendom toebehorende goederen aan Hemels Wonen terug te geven. Na teruggave aan Hemels Wonen zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van teruggave geldende inkoopprijs, doch ten hoogste voor het indertijd aan opdrachtgever gefactureerde bedrag. Hemels Wonen kan op het te crediteren bedrag een aftrek toepassen voor waardevermindering wegens beschadiging, veroudering, ontbreken van verpakking en kosten. Opdrachtgever verleent voorts aan Hemels Wonen of aan een door deze aan te wijzen gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang tot de ruimten, waarin de door Hemels Wonen onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aanwezig zijn.

3. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Hemels Wonen aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

4. Nadat Hemels Wonen zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

5. Indien Hemels Wonen vorderingen op de opdrachtgever bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de opdrachtgever ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de opdrachtgever eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.

6. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de opdrachtgever is overgegaan is het niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook. De opdrachtgever dient het geleverde als een goede huisvader en als kenbaar eigendom van Hemels Wonen voor deze te houden.

7. Hemels Wonen heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de opdrachtgever met de nakoming van enige verplichting jegens Hemels Wonen in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van Hemels Wonen in betalingsmoeilijkheden verkeert. De opdrachtgever verleent Hemels Wonen nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om die plaatsen te (laten) betreden waar het geleverde zich bevindt, indien Hemels Wonen het geleverde wenst terug te nemen.

#### **Artikel 9 Betalingen**

1. Alle betalingen dienen, tenzij anders wordt overeengekomen, plaats te vinden binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening, ook in faillissement, ten kantore van Hemels Wonen of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Hemels Wonen zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de opdrachtgever rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, tot aan de datum van complete voldoening en onverminderd de overige rechten welke Hemels Wonen toekomen. In het geval van een consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

2. Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk te worden kenbaar gemaakt binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum.

3. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Hemels Wonen behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling in termijnen is mogelijk indien uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.

5. Alle kosten welke voor Hemels Wonen voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Hemels Wonen en de opdrachtgever gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom. De opdrachtgever is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.

6. Indien en voor zover de opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al wat Hemels Wonen van de opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

7. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Hemels Wonen een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van haar te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Hemels Wonen op opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Hemels Wonen om een (bezitloos) pandrecht op alle goederen te vestigen namens opdrachtgever, ten behoeve van Hemels Wonen.

8. Hemels Wonen is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Hemels Wonen hoe ook ontstaan is nagekomen.

#### **Artikel 10 Garantie en reclame**

1. Op de door Hemels Wonen te leveren goederen of materialen e.d. is uitsluitend de garantie van de fabrikant van toepassing. De kosten van transport, het opsporen en/of herstellen van gebreken alsmede arbeidskosten die niet door de fabrieksgarantie worden gedekt, zullen aan de opdrachtgever tegen de geldende uurtarieven in rekening worden gebracht.

2. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden c.q. de geleverde materialen dienen uiterlijk zeven (7) dagen na voltooiing van de werkzaamheden c.q. de aflevering aan Hemels Wonen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebreken, waarvan de opdrachtgever aantoonbaar dat hij deze redelijkerwijs niet binnen zeven (7) dagen na voltooiing van de werkzaamheden c.q. de levering kon ontdekken, dienen binnen zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek aan Hemels Wonen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgaaf van de aard van de klacht en met overlegging van de originele factuur.

3. Indien niet binnen voormelde termijnen wordt gereclameerd wordt de opdrachtgever geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd of worden de werkzaamheden geacht naar behoren te zijn uitgevoerd, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

4. Hemels Wonen is te allen tijde gerechtigd na de oplevering een controle uit te voeren. De opdrachtgever is gehouden Hemels Wonen toegang te verlenen en alle medewerking te verlenen om de uitoefening van deze controle door Hemels Wonen mogelijk te maken.

5. Indien de reclame betrekking heeft op geleverde materialen dienen deze voor inspectie beschikbaar te zijn. Indien de klacht juist wordt bevonden, heeft Hemels Wonen het recht het gebrek te herstellen, het geleverde

of onderdelen daarvan te vervangen, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, alles met inachtneming van een redelijke termijn. Hemels Wonen is gerechtigd bij vervanging een gelijkwaardig product te leveren, indien het leveren van hetzelfde product niet of niet tijdig mogelijk is. Kosten verbonden aan vervangen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Indien Hemels Wonen niet in de gelegenheid wordt gesteld gebreken te herstellen doch de opdrachtgever een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

7. Indien vast komt te staan dat de klacht van de opdrachtgever ongegrond is, is de opdrachtgever gehouden de door Hemels Wonen gemaakte kosten, zoals de onderzoekskosten, te vergoeden.

8. Reclames geven de opdrachtgever geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie of Verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is niet toegestaan.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Hemels Wonen kan niet uitsluiten dat zij ooit met recht aansprakelijk wordt gehouden. Hemels Wonen dient in het belang van de continuïteit van haar bedrijf en dus ook in het belang van haar gezamenlijke klanten aansprakelijkheid te beperken. Daarbij zoekt zij naar een balans tussen het belang van opdrachtgevers om eventuele schade vergoed te krijgen en haar belangen. Dat leidt ertoe dat de aansprakelijkheid van Hemels Wonen voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Hemels Wonen zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Indien geen dekking wordt verleend, dan wel indien Hemels Wonen zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de geleverde goederen of diensten, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor het overige dient opdrachtgever zich te verzekeren.

2. Hemels Wonen is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, opzichtschaade, stijgende kosten, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Hemels Wonen is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Hemels Wonen.

3. De opdrachtgever vrijwaart Hemels Wonen tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Hemels Wonen en de opdrachtgever.

4. De in het eerste en tweede lid neergelegde beperking van de aansprakelijkheid is evenzeer van toepassing voor werknemers van Hemels Wonen en voor door Hemels Wonen voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hemels Wonen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. Indien en voor zover Hemels Wonen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.

2. Onder een oorzaak welke Hemels Wonen niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke (dier)ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Hemels Wonen diensten of zaken betreft.

3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, doet Hemels Wonen zo spoedig mogelijk hiervan mededeling aan de opdrachtgever. Indien de periode van overmacht langer voortduurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade aan de andere partij, behoudens het bepaalde in het volgende lid.

4. Indien Hemels Wonen bij het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hemels Wonen gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13 Verval van rechten**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook tegenover Hemels Wonen in verband met het verrichten van werkzaamheden door Hemels Wonen in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties inzake koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen 11-04-1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten tussen Hemels Wonen en de opdrachtgever dienen aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Hemels Wonen, te weten de rechtbank Oost-Brabant.