

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Opdrachtgever: de wederpartij van HEMELSWONEN
2. HEMELSWONEN: Judith de Greef, Evi Smets en Renske Rietrae Interieurontwerpers.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HEMELSWONEN en de Opdrachtgever waarop Hemelswonen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HEMELSWONEN, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Offerte en bevestiging**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door HEMELSWONEN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. HEMELSWONEN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Reiskosten kunnen apart in rekening gebracht worden.
4. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen binden HEMELSWONEN eerst nadat deze schriftelijk door HEMELSWONEN zijn bevestigd.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. HEMELSWONEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HEMELSWONEN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle gegevens waarvan HEMELSWONEN aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan HEMELSWONEN worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HEMELSWONEN zijn verstrekt, heeft HEMELSWONEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. HEMELSWONEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HEMELSWONEN is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Opdrachtgever die HEMELSWONEN tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

6. De uitwerking van het advies of de afgesproken diensten zijn afhankelijk van veel factoren buiten de invloed van HEMELSWONEN. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door HEMELSWONEN gegeven advies.
7. De afspraak met HEMELSWONEN kan door de Opdrachtgever tot 48 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Indien de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van het advies door de Opdrachtgever wordt geannuleerd of de Opdrachtgever niet aanwezig is op de afspraak, zal HEMELSWONEN € 200,- in rekening brengen.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HEMELSWONEN zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal HEMELSWONEN de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Hemels Wonen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
6. Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan HEMELSWONEN ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan HEMELSWONEN alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien HEMELSWONEN zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door HEMELSWONEN in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van HEMELSWONEN op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. HEMELSWONEN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de

werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet HEMELSWONEN dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
3. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde, draagt de Opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.
4. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve (interieur)adviesplan komen toe aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van HEMELSWONEN op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
2. Na het sluiten van de overeenkomst aan HEMELSWONEN ter kennis gekomen omstandigheden geven HEMELSWONEN goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
3. Indien HEMELSWONEN de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
4. In de genoemde gevallen is HEMELSWONEN bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van HEMELSWONEN schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9. Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium overeenkomen. Het honorarium is inclusief BTW.
2. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HEMELSWONEN geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Noodzakelijke reiskosten worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht. Dit wordt altijd van te voren besproken.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. Betalingen door Opdrachtgever dient ter plekke direct contant te worden voldaan, tenzij door HEMELSWONEN anders met de Opdrachtgever voorafgaand aan het advies overeengekomen.
2. Is de Opdrachtgever in verzuim dan is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%. Bij het in gebreke blijven zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijk) incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief opgesteld door de Orde van advocaten. Wanneer HEMELSWONEN evenwel aantoonbaar dat deze ter inning van zijn vorderingen hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van HEMELSWONEN en de

verplichtingen van de Opdrachtgever jegens HEMELSWONEN onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. De eigendom der goederen en rechten blijft aan HEMELSWONEN en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de Opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoeding ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
6. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
7. Iedere deellevering waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. Wanneer HEMELSWONEN al werkzaamheden met betrekking tot de opdracht heeft verricht en Opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat HEMELSWONEN zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.
9. Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van de Opdrachtgever waardoor van HEMELSWONEN redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft HEMELSWONEN het recht deze opdracht neer te leggen. In dit geval heeft zij recht op het honorarium voor tot op dat moment verrichtte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Indien HEMELSWONEN aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van HEMELSWONEN, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van HEMELSWONEN beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht (inclusief BTW) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HEMELSWONEN of haar ondergeschikten.
4. HEMELSWONEN is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop HEMELSWONEN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

- HEMELSWONEN niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HEMELSWONEN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HEMELSWONEN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
  3. Indien HEMELSWONEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 13. Geschillencommissie**

1. De rechter bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft HEMELSWONEN het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen HEMELSWONEN en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn ten allen tijde na te lezen op [www.hemelswonen.com](http://www.hemelswonen.com)
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met HEMELSWONEN.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.